



# CASE DE SUCESSO

Cliente e-Kanban

A **produtividade aumentou**, as tarefas ficaram em dia e nossa ferramenta para a contabilidade também ajudou a gerar mais clientes, devido a visão geral de processos e prazos.

Nas próximas páginas, você vai saber mais sobre a **Organo**.



# Retorno em investimentos

Temos números que comprovam isso!

Utilizando o e-Kanban há **5 anos**, hoje a Organo conta com 17 mil tarefas criadas na ferramenta. Além disso, conseguiu:

- Ganho de produtividade em 181% em processos societários (de 33 processo/mês passaram a 90, mantendo a mesma equipe e estrutura);
- Redução de 83% no pagamento de multas resultantes por erros nos processos contábeis;
- Taxa de 98,57% de fidelidade dos clientes.

Também graças ao e-Kanban, a Organo percebeu que tinha **R\$ 52 mil de déficit** de clientes tomando mais tempo do que o acordado por contrato.

Com essa informação, a estratégia da empresa foi focar em trabalhar com esses clientes que davam prejuízos, melhorando os processos e **revertendo o cenário.**



# E ainda...

- Equipe trabalha em conjunto
- Fechamentos podem ser auditados de maneira mais eficiente
- Histórico é mantido na ferramenta
- Coordenador consegue avaliar cada passo do processo
- Processos padronizados
- Coordenadores conseguem focar-se na gestão de pessoa
- Coordenadores conseguem melhor distribuir a carteira de clientes para seus colaboradores.

 e-kanban